

Keuzedeel mbo

Doorontwikkelen van ondernemerschap

Code

K1480

Ontwikkeld door: BTG Handel en Mode van de MBO Raad, Deltion College, Horizon College, ROC van Amsterdam, ROC van Twente, Albeda College, ROC Rivor, ZZP Nederland, RVO (Rijksdienst voor Ondernemend Nederland, GSM-punt en SBB

Penvoerder: Sectorkamer handel

1. Algemene informatie

D1: Doorontwikkelen van ondernemerschap

Studielast

240

Beroepsvereisten

Nee

Certificaten

Nee

Ontwikkeld voor kwalificatie(s)

Zie bijlage op www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers

Toelichting

Dit keuzedeel is sectoroverstijgend, het is bedoeld voor de beginnend beroepsbeoefenaar die al (in deeltijd) onderneemt, als zelfstandige zonder personeel (zzp) of met een midden- of klein bedrijf (mkb). Om verwarring te voorkomen, wordt in dit keuzedeel dan ook niet gesproken over een beginnend beroepsbeoefenaar, maar over een ondernemer.

Relevantie van het keuzedeel

Door de onderneming, het ondernemerschap en het ondernemende gedrag te evalueren en verbeteringen door te voeren, wordt de continuïteit en de groei van de onderneming bevordert. Door inzicht te krijgen in de onderneming en het nemen van onderbouwde beslissingen, vergroot de ondernemer vakkennis en vaardigheden met betrekking tot ondernemerschap. De ondernemer leert zich ook door te ontwikkelen tot een completere ondernemer die beter kan inspelen op ontwikkelingen in de markt en samenleving. Aanvullend is er sprake van een steviger positie en vergrote kansen op de arbeidsmarkt.

Beschrijving van het keuzedeel

Onderdeel van ondernemen is doorontwikkelen; het (constant) vernieuwen van producten, diensten, interne organisatie en/of (bedrijfs)processen. Doorontwikkelen start met het evalueren van de onderneming. De resultaten en de bevindingen vertaalt de ondernemer naar het aanpassen van een businessplan/ondernemingsplan van een bestaande onderneming.

Branchevereisten

Nee

Aard van keuzedeel

Verbredend

Generiek

2. Uitwerking

D1-K1: Evalueert en ontwikkelt het ondernemerschap

Complexiteit

De ondernemer denkt, in het kader van ondernemend gedrag en ondernemerschap, kritisch na over en is voortdurend bezig met het gestructureerd ontwikkelen van verbeteringsgerichte ideeën voor de onderneming. Het betreft gestructureerde, gestandaardiseerde en cyclische handelingen rondom het inzetbare ondernemende gedrag en het meten en begrijpen van processen in de onderneming. Hiervoor zet de ondernemer specifieke beroepsgerelateerde en niet-beroepsgerelateerde vakkennis en vaardigheden in. Het doorvoeren van veranderingen in een bestaande onderneming is complex en vormt een aanzienlijk afbreukrisico voor de prestaties en continuïteit van de onderneming.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De ondernemer voert de eigen taken zelfstandig uit en kan bij onder andere vragen, knelpunten en/of problemen afstemmen met bijvoorbeeld een coach of een adviseur, klant/opdrachtgever of een ervaren ondernemer. De ondernemer is verantwoordelijk voor de groei, continuïteit en bedrijfsvoering van de onderneming.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft gespecialiseerde kennis van aanbod van producten en/of dienstverlening
- heeft brede kennis van ondernemersvaardigheden
- heeft brede kennis van trends, innovaties en ontwikkelingen in het vakgebied
- heeft kennis van vaktermen/vaktermen met betrekking tot ondernemen
- heeft kennis van voor de onderneming relevante (commerciële) samenwerkingsvormen
- heeft kennis van bedrijfsprocessen
- heeft kennis van kenmerken en eigenschappen van verdienmodellen
- heeft kennis van kenmerken en eigenschappen van potentiële klantgroepen
- heeft kennis van financiële stromen in een onderneming en administratieve verplichtingen
- heeft kennis van het verloop van een customer journey (klantreis)
- heeft kennis van een businessmodel/ondernemingsplan
- heeft kennis van inkoop
- heeft kennis van marketing en communicatie
- heeft kennis van de logistieke keten
- heeft kennis van maatschappelijk verantwoord ondernemen (mvo)
- heeft kennis van kwalitatieve en kwantitatieve onderzoeksmethoden

- kan een financiële administratie bijhouden
- kan berekeningen uitvoeren met commerciële en financiële cijfers
- kan relevante bedrijfseconomische en financiële kengetallen zoals conversie, marge en liquiditeit, interpreteren
- kan informatie beoordelen op relevantie en betrouwbaarheid
- kan gebruik maken van een zakelijk netwerk
- kan reflecteren op het eigen ondernemend gedrag
- kan verbeterpunten en de toegevoegde waarde ervan formuleren
- kan een externe en interne analyse van een onderneming uitvoeren, zoals met een SWOT-analyse
- kan ondernemingsdoelstellingen (her)formuleren
- kan voorstellen voor optimalisatie van operationele processen doen

D1-K1-W1: Evalueert het ondernemen

Omschrijving

De ondernemer verzamelt informatie over de gestelde doelen en de groei van de onderneming in voorgaande periode, zoals het afgelopen jaar. Het gaat om informatie over financiën, bedrijfsprocessen en klanten/opdrachtgevers. Hierbij kan de ondernemer gebruik maken van het businessmodel, de financiële informatie, data-analyse en feedback van coach, adviseur, klant/opdrachtgever en/of andere ervaren ondernemer. De ondernemer onderzoekt ook bedreigingen en kansen in de (veranderende) markt, ook op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen en digitale weerbaarheid. Daarnaast reflecteert de ondernemer op de eigen ondernemerskwaliteiten zoals kansen zien, initiatief nemen en creativiteit en de balans tussen privé en werk in tijd en financiën. De ondernemer analyseert de verzamelde informatie en stelt sterke en zwakke punten van de onderneming en de ondernemer vast.

D1-K1-W1: Evalueert het ondernemen

Resultaat

Er is een evaluatie(onderzoek) van de onderneming en van zichzelf als ondernemer uitgevoerd.

Gedrag

De ondernemer:

- kiest een passende onderzoeksmethode en zet deze doeltreffend in;
- reflecteert positief-kritisch op de eigen ondernemerskwaliteiten in relatie tot de ondernemersdoelstellingen;
- kijkt vanuit verschillende invalshoeken naar de onderneming;
- maakt adequaat gebruik van relevante en betrouwbare bronnen bij het verzamelen van informatie;
- toetst en interpreteert informatie kritisch op onder andere (commerciële) relevantie en juistheid;
- staat open voor en gebruikt feedback constructief.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren, Onderzoeken, Bedrijfsmatig handelen

D1-K1-W2: Onderzoekt mogelijke verbeteringen voor de onderneming

Omschrijving

De ondernemer vertaalt de resultaten van de evaluatie naar mogelijke verbeteringen. Hierbij besteedt die aandacht aan de continuïteit van de onderneming, de (persoonlijke en zakelijke) doelstellingen en activiteiten. Dit past die afhankelijk van de situatie toe op het producten- en/of dienstenaanbod, (bedrijfs)processen en/of de interne organisatie. Hiervoor onderzoekt de ondernemer de mogelijke impact van beoogde veranderingen, zoals automatisering, personeel aannemen, het intensiveren van het gebruik van klanteninformatie, samenwerkingsverbanden en/of verandering van verkoop- en communicatiekanalen. De ondernemer benut het opgebouwde netwerk voor het delen van ideeën over mogelijke verbeteringen. Hierbij legt die de verbeteringen voor aan bijvoorbeeld opdrachtgevers/klanten, adviseurs en (nieuwe) stakeholders/samenwerkingspartners en overlegt over mogelijke vervolgstappen.

Resultaat

Er zijn mogelijke verbeteringen voor de onderneming vastgesteld (in producten- en/of dienstenaanbod, (bedrijfs)processen en/of de interne organisatie) die bijdragen aan de continuïteit en groei van de onderneming en passen bij de (persoonlijke en zakelijke) doelstellingen en activiteiten.

Gedrag

De ondernemer:

- analyseert grondig de mogelijke impact van de verbetering op verschillende aspecten van de onderneming;
- demonstreert flexibiliteit en creativiteit bij het bedenken van mogelijke verbeteringen;
- formuleert realistische concrete verbeteringen;
- staat open voor feedback en integreert deze in mogelijke verbeteringen;
- optimaliseert doelgericht het product- en/of dienstenaanbod, (bedrijfs)processen en/of de interne organisatie.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Analyseren, Omgaan met verandering en aanpassen, Bedrijfsmatig handelen

D1-K1-W3: Stelt een businessmodel of een ondernemingsplan bij

Omschrijving

De ondernemer reflecteert op de visie en missie van de onderneming en bepaalt welke aanpassingen in het businessmodel of ondernemingsplan nodig of wenselijk zijn. De ondernemer gebruikt hiervoor de informatie uit de evaluatie en de verbetermogelijkheden. De ondernemer voert, afhankelijk van de situatie, aanpassingen door aan de bedrijfsvoering, aan de waardepropositie, aan het verdienmodel en/of aan de kostenstructuur passend bij de (aan te passen) verkoop van producten en/of het verlenen van diensten. Hierop aansluitend reflecteert de ondernemer op diens mogelijk veranderende rol in een veranderende onderneming. De ondernemer maakt een inschatting van de impact ervan en bepaalt waarin die zich verder wil en/of moet ontwikkelen.

Resultaat

Het businessmodel/ondernemingsplan is aangepast, het is inzichtelijk op welke punten de ondernemer zich wil en/of moet ontwikkelen.

Gedrag

De ondernemer:

- kijkt vanuit verschillende invalshoeken kritisch naar kansen, mogelijkheden en risico's;
- onderbouwt kansen en mogelijkheden met een meerwaarde voor de onderneming op een overtuigende wijze;
- trekt logische en beargumenteerde conclusies uit de beschikbare informatie/data;
- vertaalt informatie en conclusies naar uitvoerbare en concrete aanpassingen;
- legt logische relaties tussen de beoogde veranderingen, het aanbod van de onderneming en de wensen en behoeften van doelgroepen en klanten.

De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Formuleren en rapporteren, Analyseren, Omgaan met verandering en aanpassen, Ondernemend en commercieel handelen